

¿NECESITA SOPORTE AHORA?

Si usted o alguien que conoce está luchando o en crisis, hay ayuda disponible.

Visita 988lifeline.org

Llama o envía un mensaje de texto: 988



PREGUNTAS FRECUENTES:

¿Qué es 988 y está activo?

- 988 ahora está activo en todo Estados Unidos. Este nuevo número de teléfono más corto hará que sea más fácil para las personas recordar y acceder a los servicios de crisis de salud mental.

Tenga en cuenta que el número anterior 1-800-273-TALK (8255) seguirá funcionando indefinidamente.

¿Quién debería utilizar el servicio 988 Lifeline Chat?

- Cualquier persona que esté deprimida, pasando por un momento difícil, necesite hablar o esté pensando en suicidarse puede utilizar el chat. Los consejeros de crisis están aquí para escucharlo y apoyarlo en cualquier momento difícil que pueda estar enfrentando.

¿Cómo envío un mensaje de texto al 988 Lifeline?

- Para iniciar una conversación de texto con 988 Lifeline, puede enviar cualquier mensaje al 988.

¿Puedo enviar mensajes de texto con 988 Lifeline en mi idioma preferido?

- 988 Lifeline ofrece servicios de llamadas, mensajes de texto y chat en español. Al enviar un mensaje de texto al 988 en español, se le pedirá que escriba "Ayuda" para conectarse con un consejero de habla hispana.

¿Son seguras y confidenciales todas las comunicaciones de texto de 988 Lifeline?

- La confidencialidad y seguridad de las transcripciones y cualquier dato recopilado durante los chats y mensajes de texto están garantizadas a través del proveedor de software de chat y mensajes de texto 988 Lifeline, que utiliza los mismos estándares de cifrado y protección de datos requeridos por las principales instituciones financieras para realizar transacciones comerciales entre sí.

¿Qué hago si tengo problemas para conectarme cuando llamo?

- Trabajamos duro para asegurarnos de que todos puedan llegar a un centro de crisis lo más rápido posible. Si llama al 988 y tiene problemas para comunicarse con un asesor de crisis, infórmenos mediante nuestro formulario Contáctenos. Si se encuentra en una emergencia médica o una crisis suicida y no puede conectarse, llame al 911.

Enlace al formulario "Contáctenos" -> <https://988lifeline.org/contact-the-lifeline/>

**PARA OBTENER
AYUDA AHORA**

ESCANEE EL CÓDIGO QR A
CONTINUACIÓN

